

“ 더 이상 공연장의 대기줄(Queue)은 없다(Less) ”

온라인  
티켓매니저



## 01 점검해보기

“ 다음중 3개 이상 항목에 공감하신다면, **큐리스**가 필요합니다. ”



- 티켓 발권 수수료가 부담스럽다.
- 티켓박스 운영비용이 부담스럽다.
- 종이티켓 분실/훼손으로 고객과 분쟁을 겪은 적이 있다.
- 공연이 끝난 후, 다녀간 관객의 숫자만 알고있다.
- 관객들의 공연 경험을 개선하고 싶다.
- 모바일 티켓을 도입했으나 관객들은 여전히 줄을 서고 있다.
- 암표, 더 이상 용납할 수 없다.
- 공연을 찾아온 관객들을 대상으로 멤버십을 운영하고 싶은데, 방법이 없다.

## 02 큐리스 소개

# 온라인

# 티켓매니저

큐리스로 티켓박스 운영을  
효율화 해보세요.

✓ Before



✓ After



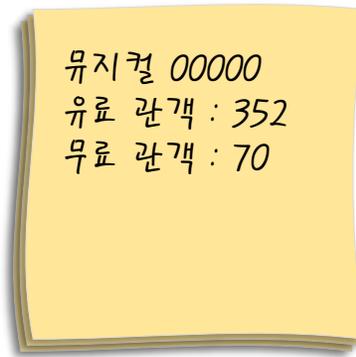
## 02 큐리스 소개

# 공연

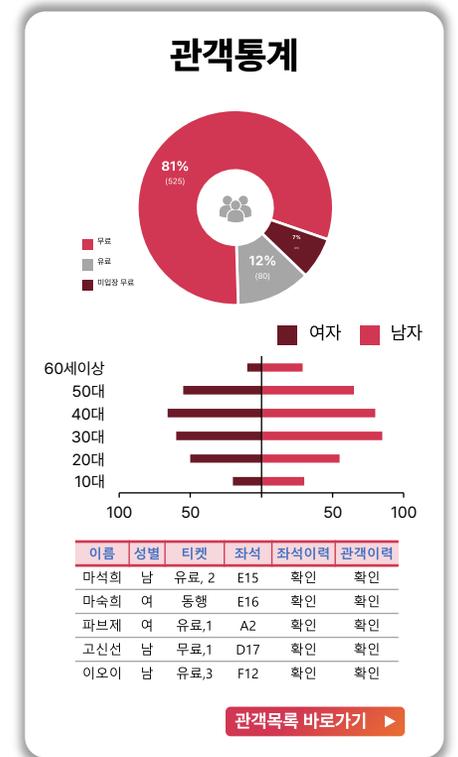
# 멤버십 관리

큐리스로 나의 공연,  
나의 관객을 관리해보세요.

✓ Before



✓ After



## 03 주요 기능

### 모바일 발권



#### 모바일 발권, 구독으로 간편하게

투자/개발 하지 말고 구독하고 바로 사용하세요



#### 도용 불가능한 본인인증 시스템

위변조 불가능한 QR로 입장을 관리하세요



#### 할인 증빙도 온라인으로

관객들의 할인 증빙은 온라인으로 모두 처리하세요

### 고객 관리



#### 공연 이력 관리

공연 실적을 누적하여 관리해드려요



#### 티켓 이력 관리(암표 관리)

암표로 의심되는 좌석들을 관리해보세요



#### 신규 공연 마케팅(멤버십 서비스)

관객들에게 다음 공연 소식을 알려주세요

# 04 상세 기능

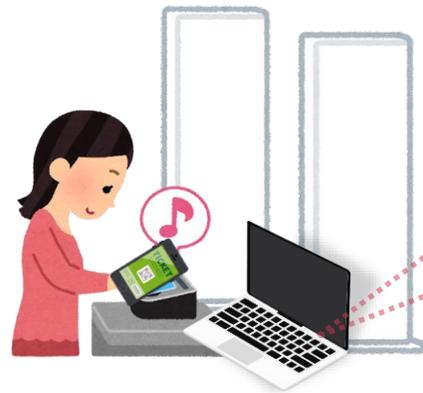


## 모바일 발권, 구독으로 간편하게

가지고 계신 장비로 큐리스를  
가볍게 사용해 보세요.

### 쉬운 프로그램 접근성

- ✓ 투자/개발 하지 말고 구독하고 바로 사용하세요(도입비용 0원)
- ✓ Web 기반의 온라인 프로그램
- ✓ 부여 받은 계정으로 어디서든 사용 가능



### 단순한 검표 기기 구성

- ✓ 검표담당자의 스마트폰으로 간편한 검표(설치비용 0원)
- ✓ QR리더기와 인터넷 사용이 가능한 노트북 무인 검표
- ✓ 큐리스 전용 QR스테이션을 이용한 검표  
- 요청 시 주문제작 가능 (준비중)



## 04 상세 기능



### 도용 불가능한 본인확인 시스템

안전한 본인 확인과 복제가 불가능한 QR을 이용하여 도용 걱정 없이 관객 입장을 안내하세요.

#### 모바일 티켓 발권 링크 도용 불가

- ✓ 공연, 회차에 따른 객석 식별관리

#### QR 도용 불가

- ✓ 공연 한 시간 전부터 QR 활성화
- ✓ 동적QR로 이미지 복사해서 사용 불가

#### 전달 받은 티켓은 재전달 불가

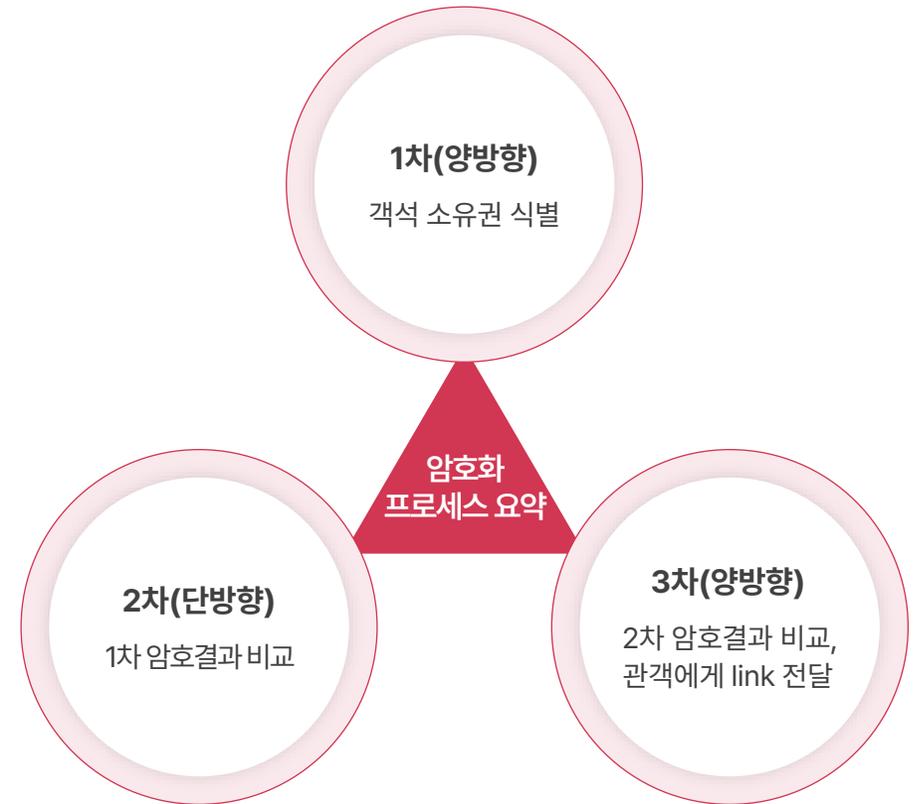
- ✓ 큐리스 내에서만 티켓 전달 가능

#### 간편한 인증과정

- ✓ 남녀노소 10초면 인증 가능

#### 외국인 사용 가능

- ✓ 간편인증(PASS, 토스인증 등) 필요 없는 본인확인 시스템



# 04 상세 기능



## 할인 증빙도 온라인으로

할인 증빙 하려고 고객들을 티켓박스 앞에 줄 세우지 마세요. 증빙서류는 온라인으로 제출 받고 승인하세요.

### 할인 증빙의 장소를 온라인으로

- ✓ 고객이 할인 증빙 자료를 온라인으로 업로드 하고, 관리자가 승인하면 티켓이 발권 됨
- ✓ 과거 업로드한 증빙자료를 재활용한 승인 가능
- ✓ 학생, 장애인, 유공자, 예술인, 재관람 인증 등 모든 할인 심사 가능
- ✓ 행정안전부 데이터를 활용한 자동 증빙 서비스 (준비중)

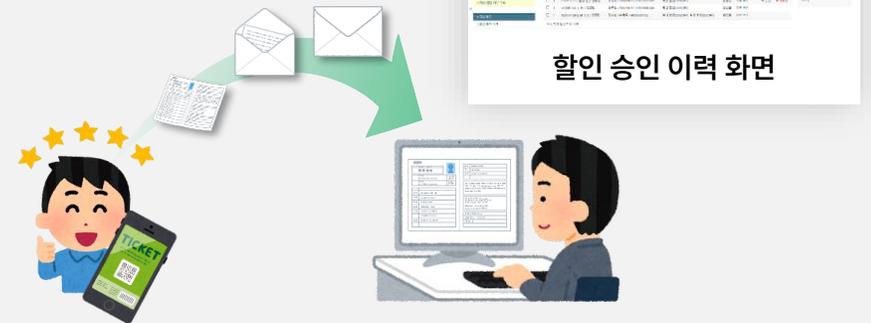
기존



### 오프라인 할인 증빙

할인 증빙을 위해 현장 대면 확인

큐리스



### 온라인 할인 증빙

모든 할인 요청 및 승인은 온라인으로 전환

# 04 상세 기능



## 공연 이력 관리

공연에 찾아온 관객의 통계정보와 각 개인의 상세정보를 한 눈에 볼 수 있어요.

### 귀사의 공연을 기록하고 확인하세요.

- ✓ 신규 공연 기획 시 누적된 공연 이력을 활용 할 수 있는 CRM(Costumer Relationship Management) 서비스 제공
- ✓ 공연 이력을 활용한 공연장/기획사/공연자 포트폴리오 관리 (준비중)

### 고객통계

■ 여자 ■ 남자

81% (525)  
12% (80)  
7% (46)

- 무료
- 유료
- 미입장 무료

### 공연장

무대 150/700

이름 마석희 | 좌석번호 E11  
번호 010-1234-1234 | 특이사항 E12좌석 동행

### 변경할 공연 선택

- 공연
- 드라클라 2회차
- 드라클라 1회차
- 배호연 귀국 독창회
- 노트르담드 파리
- 레미제라블
- 5.3.공연 목록

[공연 목록]  
과거공연, 현재 공연

# 04 상세 기능

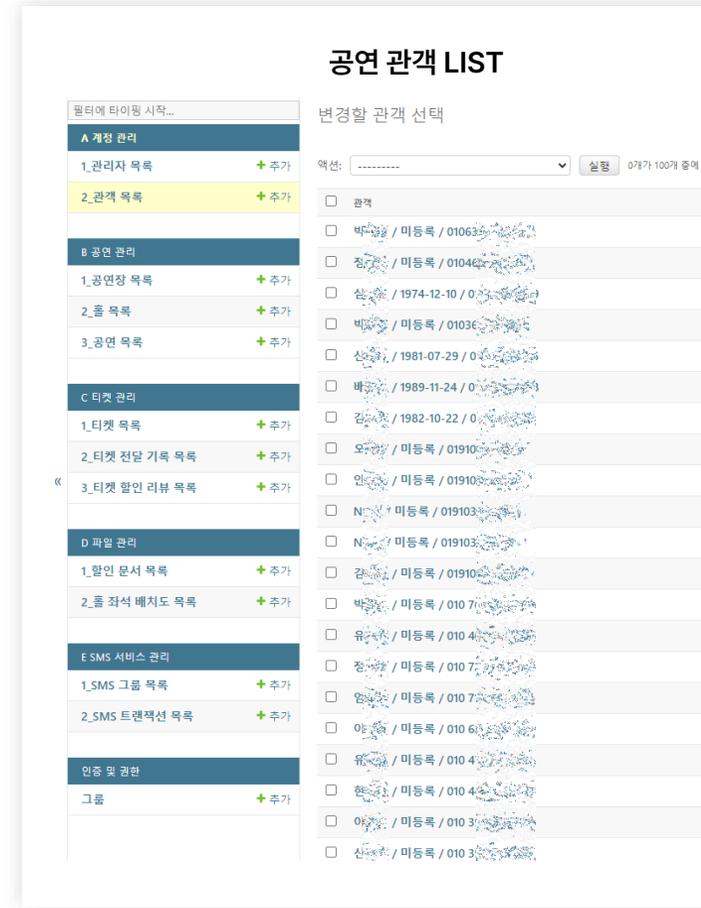
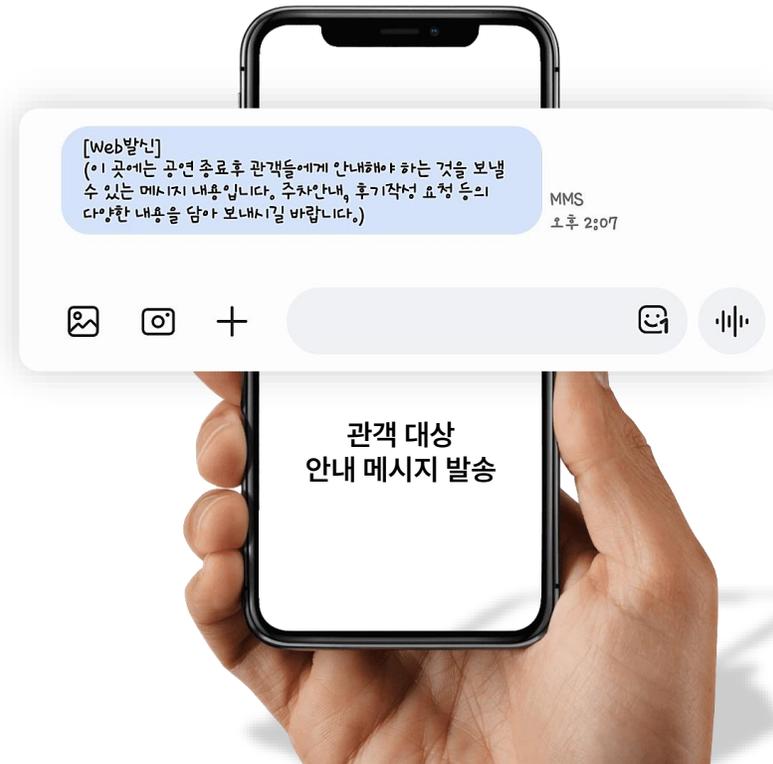


## 신규 공연 마케팅 (멤버십 서비스)

이번 공연에 방문한 관객이 감동을 이어갈 수 있도록 다음 공연도 안내해 보세요.

### 귀사의 공연을 관객들에게 알려주세요

- ✓ 제공된 CRM 서비스를 이용하여 또 찾을 수 있는 관객을 찾고 귀사가 기획한 시리즈 공연을 관객들이 또 찾을 수 있도록 직접 알려주세요.
- ✓ 귀사의 관객 멤버십 관리를 통해 다음 공연도 함께할 고객을 찾고 관리하세요.



# 04 상세 기능



## 티켓 이력 관리(암표 관리)

공연을 예매하고 티켓을 전달한 이력들을 관리하고, 진짜 입장한 관객을 관리하여 암표상으로 의심되는 관객들을 추려내세요.

### 귀사의 공연을 암표가 의심된다면 확인하세요

- ✓ 매크로 구매 방지, 예매에 대한 정책과 위변조가 불가능한 티켓만으로는 암표를 막을 수 없습니다.
- ✓ 진짜 중요한 것은 정말누가 입장했는가입니다.
- ✓ 큐리스의 티켓 이력 관리 기능과 입장 솔루션을 통해서 암표에 대한 관리를 시작하세요.

필터에 타이핑 시작...  
 A 계정 관리  
 2. 관객 목록

뷰 티켓 전달 기록  
 Transfer from 마석희 / 1993-12-23 / 010-1234-5678 to 마속희 / 1994-04-15 / 010-9876-5432 on 2024-03-05 04:52:25.124916+00:00

### 티켓 전송 이력 데이터

<p><b>티켓</b> 240301 아이유 콘서트 KSPO DOME 17:00 1층 6구역 21열 14번</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="color: red; font-weight: bold;">&lt; WARNING &gt;</p> <p style="font-size: small;">"마석희"님의 공연 이력 1년간 티켓 구매 20회, 공연 방문 0회</p> <p style="font-size: small;">"마속희"님은 같은 전화번호로 5개의 다른 기기 에서 본인인증을 재 승인 했음</p> </div>		<p>[예매자] &lt;Waring&gt; 마석희 : 010-1234-5678 (i) <small>2024년3월5일 100오후</small></p> <p>[전달자] 고신선 : 010-9876-5432 (i) <small>2024년3월5일 300오후</small></p> <p>[전달자] 마속희 : 010-1234-5432 (i) <small>2024년3월5일 305오후</small></p> <p>[입장자] &lt;Waring&gt; 마속희 : 010-1234-5432, 재 본인인증(i) <small>2024년3월10일 100오후</small></p>	CODE_3_22 / 입장완료 석희 / 1993-12-23 / 010-1234-5678 속희 / 1994-04-15 / 010-9876-5432 24년 3월 5일 1:52 오후
---	--	---	---

## 05 적용 방법

구분	Basic	Advanced	Premium
모바일 발권	✓	✓	✓
공연 이력 관리	✓	✓	✓
신규 공연 마케팅		✓	✓
티켓 이력 관리			✓
가격	별도 문의		

서비스 개시

'24년 7월

'24년 하반기

## 06 큐리스와 함께

공연시장의 변화, 관객의 더 나은 경험을 위해 **디지털로의 전환**  
함께 만들어가요.





[www.maskit.co.kr](http://www.maskit.co.kr)

### Contact us

대 표 : 배 호 연  
H P : 010 - 7449 - 0348  
E-mail : [hoyeon.bae@maskit.co.kr](mailto:hoyeon.bae@maskit.co.kr)

# (유침) 관객 정보 등록 방법

## Excel을 이용한 등록

예매사로부터 예매자 정보를  
취합하여 Excel 파일로 업로드

	A	B	C	D	E	F
1	좌석 번호	예매 번호	휴대폰 번호	이름	할인명	
2	AZ-01	Y1129AA	01012341345	마석희		
3	AZ-02	Y1129AA	01012341345	마석희	학생 할인(50%)	
4						
5						

변경할 티켓 선택

티켓 등록하기    업로드 템플릿 다운로드    문자 발송 +    티켓 추가 +

Q  검색

액션: -----    실행    0개가 2개 중에 선택됨.

<input type="checkbox"/>	티켓	관람객 정보	상태	가격	총 가격	모바일 발권 취소
<input type="checkbox"/>	CODE_3_22 / 구매됨	마석희 / 미등록 / 01012341345	구매됨	-	-	✖ 발권 취소
<input type="checkbox"/>	CODE_3_21 / 구매됨	마석희 / 미등록 / 01012341345	구매됨	-	-	✖ 발권 취소

액션: -----    실행    2 중 아무것도 선택되지 않았습니다.

필터

- Show counts
- ↓ performance (으)로
- 모두
- 레이제라블
- ↓ 티켓 유형 (으)로
- 모두
- 단독 일반 발권
- 다독 학위 발권

# (유첨) 공연 안내 문자 발송 시스템

## 관객 상태별 관리

등록된 예매자들의 상태를 구분하고, 관객의 상태에 따라 안내 문자 발송

공연 선택  
레미제라블

### 메세지 발송 대상 선택

- 구매됨: 3
- 예약완료안내: 0
- 모바일 발권 요청: 0
- 인증완료: 0
- 전달 진행중: 0
- 할인 문서 업로드 대기중: 0
- 할인 인증 진행중: 0
- 할인 승인 대기중: 0
- 입장전: 0
- 입장완료: 0
- 후기 요청: 0
- 모바일 티켓 발권 취소: 0

### 발송 대상에 대한 액션

[회원보기](#)

[문자 발송하기](#)

### 문자메세지 양식 미리보기

[오페라의 유령 예매완료]  
(고객명)님 예매가 완료되었습니다.

\*고객님께서 예매하신 오페라의 유령 티켓이 모바일 티켓으로 전환되었습니다.  
공연 전날 발송되는 안내 메시지에 따라 본인인증 후 발권부탁드립니다.

공연명 : 오페라의 유령  
예매번호 : Y1129AA  
관람일 : 2023-12-24 19:00  
공연장 : 국립극장 대극장  
예매정보 : 총 n매, 일반권

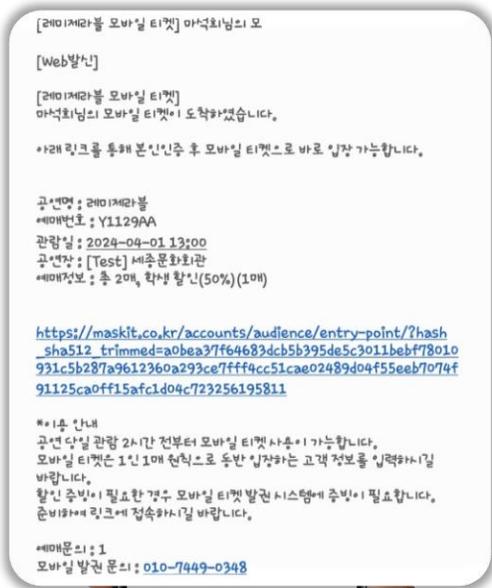
[오시는 길]  
서울특별시 중구 예술로 123  
지하 주차장 이용 가능  
지하철 5호선 예술역 1번 출구

관객 상태

# (유첨) 관객의 본인인증 과정

## 간단한 본인인증

핸드폰 번호 기반으로 본인인증과 티켓 전달을 간편하게



모바일 발권  
링크 전달

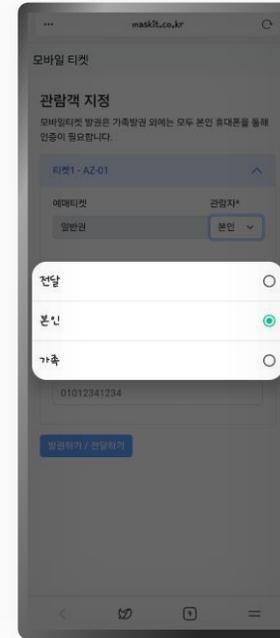


본인인증

\* 등록된 전화번호가 아니면 본인인증 불가



티켓 전달(복수권 구매 시)



티켓 발권

\* 기존 회원인 고객은  
과거 티켓도 확인 가능

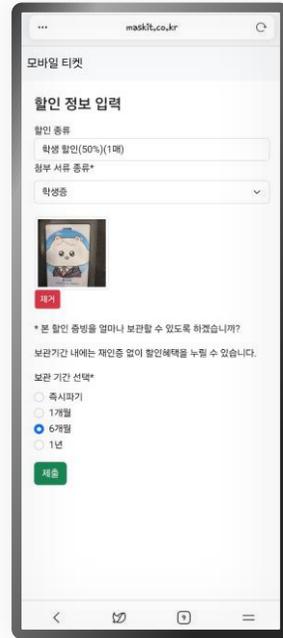
# (유침) 관객의 할인 증빙 과정

## 온라인 할인 증빙

할인 증빙이 필요한 관객의 자료 업로드 및 승인 결과 확인 과정



본인인증



할인증빙



증빙자료 재요청



티켓 발권



(이유 : 부정확, 타인자료 등)

# (유첨) 관객 할인 증빙 승인 시스템

## 할인 자료 온라인 승인

관객들이 제출한 할인 증빙 자료를 담당자가 온라인으로 승인 및 재요청

### 변경할 티켓 할인 리뷰 선택

액션:   0개가 10개 중에 선택됨.

<input type="checkbox"/>	ID	티켓	관객	할인 명	상태	할인권 정보 확인	승인	재요청
<input type="checkbox"/>	10	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	9	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	8	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	7	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	6	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	5	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	4	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	3	CODE_3_22 / 할인 인증 진행중	마 / 1994-04-15 / 01076	학생 할인(50%)(1매)	진행중	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	2	mt20id_test_2_16 / 입장전	배 / 1985-12-31 / 01099	학생 할인(50%)(1매)	승인됨	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청
<input type="checkbox"/>	1	TEST_MT20ID_01_1_9 / 입장전	김 / 미등록 / 01099	학생 할인(30%)(1매), 학생 할인(5%)(1매)	승인됨	자료 보기	<input type="checkbox"/> 승인	<input checked="" type="checkbox"/> 재요청

10 3\_티켓 할인 리뷰 목록