

• • • 데이터 기반의 성과 측정과 인사이트 발굴

고객 데이터
컨설팅 솔루션



MASKIT

01 점검해보기

“ 다음중 3개 이상 항목에 공감하신다면, **큐리스 인사이트**가 필요합니다. ”



- 공연 홍보 시 타겟 관객을 정하기 어렵다.
- 과거 공연 데이터를 잘 활용하지 못하고 있다.
- 경쟁 공연장이나 유사 공연의 성과가 궁금하지만 비교할 방법이 없다.
- 재관람 고객이나 충성 고객층의 행동 패턴을 파악하지 못하고 있다.
- 공연 종료 후 단순 매출만 확인할 뿐, 관객 분석은 거의 하지 못하고 있다.
- 마케팅 효과를 데이터로 검증해 본 적이 없다.
- 회원 데이터가 있지만 잘 활용하지 못한다.
- 공연별 관객 특성을 알고 싶다.

02 큐리스 소개

Insight Map

KOPIS 공공 데이터 기반, 우리
공연장의 현재 위치와 경쟁
현황을 한 눈에 파악하세요.

회원가입만으로 나의 공연을 손쉽게 분석

- 무료로 사업자 회원가입으로 쉽게 확인 가능합니다.

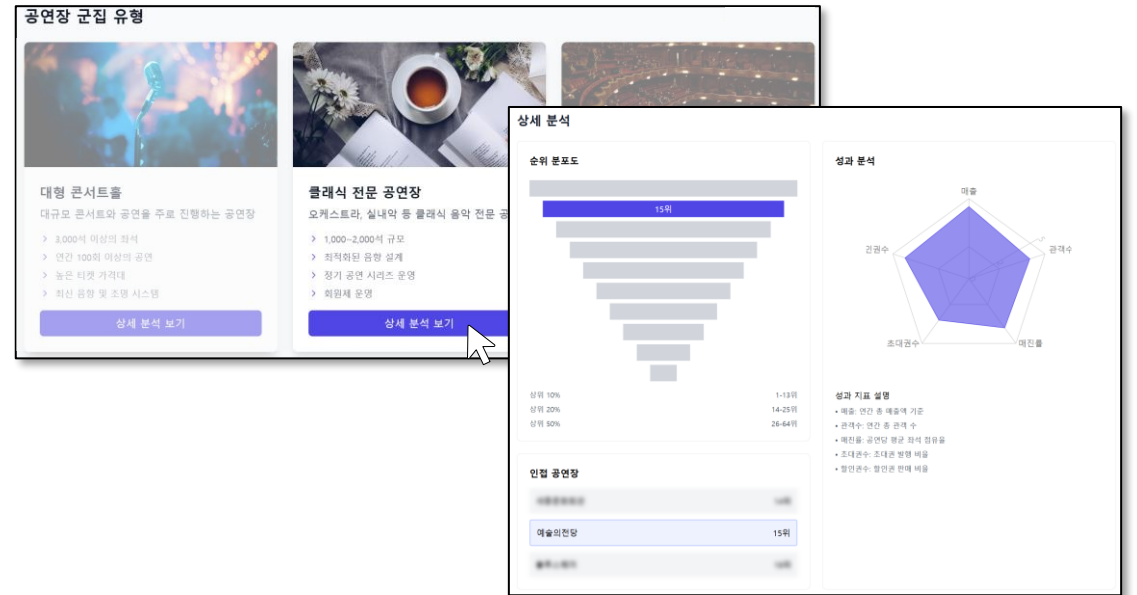
✓ Before

기존
서비스

없음



✓ After



[무료 제공]

02 큐리스 소개

Insight Report

공연별/시즌별/연간 관객
데이터 및 성과를 종합 분석하여,
맞춤형 전략 수립을 지원하는
리포트 서비스

관객을 이해 할 수 있는 리포트

- 리포트를 정산만을 목적으로 하지 않고, 관객을 이해하고 다음 공연의 준비까지도 함께 활용해보세요.

✓ Before

1. 정산표적정보									
공연금액(억)	공연매매수	수수료(%)	기타가채내역(억)	연급보유분(억)	원소수수료(억)	지급금액			
27,976,000	1,016	1,655,000	-85,800	0	52,600	26,287,800			
※ 지급금액 계산방법 1. 해당정산 : 총매+총중+총 2. 후일금 정산 : 총중+총									
2. 입자별 판매내역									
공연일시	좌석	좌석등급	매형석	가격등급	판매가	매수	금액		
2016-03-29 19:30	R석	212		장가	80,000	5	400,000		
				장가	90,000	6	540,000		
				장가	100,000	84	8,400,000		
				포기예정할인(-1/27까지)10%	90,000	36	3,240,000		
				장예인, 국가유공자(동반1인)50%	50,000	11	550,000		
				그린카드20%	80,000	10	800,000		
				65세 이상(본인만)50%	50,000	2	100,000		
				공공할인30%	70,000	9	630,000		
				유학 초대권	0	2	0		
				초대권	0	32	0		
				장가	100,000	15	1,500,000		
				장가	64,000	8	512,000		
	S석	451		장가	72,000	3	216,000		
				장가	80,000	33	2,640,000		
				포기예정할인(-1/27까지)10%	72,000	12	864,000		
				장예인, 국가유공자(동반1인)50%	40,000	1	40,000		
				그린카드20%	64,000	2	128,000		
				65세 이상(본인만)50%	40,000	4	160,000		
				공공할인30%	56,000	2	112,000		
				S석 초대권	0	13	0		
				장가	60,000	43	2,580,000		
				포기예정할인(-1/27까지)10%	54,000	7	378,000		
				그린카드20%	48,000	4	192,000		
				무관중물고기서합카드10%	54,000	2	108,000		
65세 이상(본인만)50%	30,000	1	30,000						
공공할인30%	42,000	8	336,000						
A석	90		장가	32,000	6	192,000			
			장가	36,000	2	72,000			
			장가	40,000	56	2,240,000			
			포기예정할인(-1/27까지)10%	36,000	14	504,000			
			장예인, 국가유공자(동반1인)50%	20,000	12	240,000			
			65세 이상(본인만)50%	20,000	1	20,000			
			공공할인30%	28,000	9	252,000			
			초대권	0	387	0			
			[M석]	387					
			[S석]	125					
			[A석]	49					
			합계				1016		27,976,000

✓ After



02 큐리스 소개

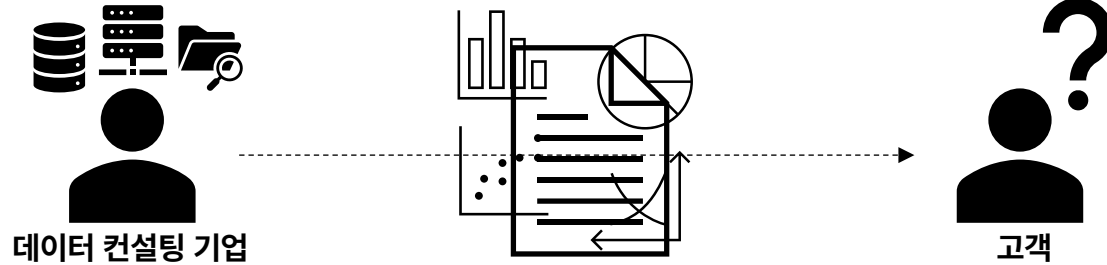
Insight Partner

공연 기획부터 런칭까지
함께하는 데이터 분석 파트너.

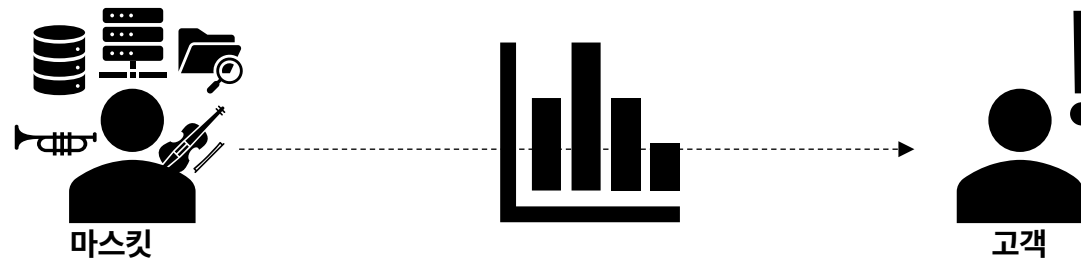
데이터 기반 맞춤형 컨설팅

- 문화예술 분야 전문성과 데이터 분석 경험을 갖춘 큐리스 전문가가 직접 컨설팅을 제공합니다.

✓ Before



✓ After



03 주요 기능

Insight Map



무료로 공연장 성과 확인

회원가입 후 무료로 조회하고
공연장의 핵심 성과 지표를 확인하세요.



비슷한 공연장과 비교 분석

유사한 규모, 지역, 장르의
성과를 비교해 경쟁력을 파악할 수 있습니다.



중요 지표를 시각화

주요 지표를 시각화하여 잘하고 있는 부분과
개선할 점을 한눈에 확인하세요.

Insight Report



원하는 공연을 쉽고 빠르게

분석하고 싶은 예매정보를 업로드 하고
다양한 통계자료를 원클릭으로 확인하세요.



재관람 패턴 분석 및 예측

관객들이 어떠한 추이로 공연장을 다시 찾고
공연을 다시 찾는지를 분석해 보세요.



마스킷 CRM 연동 고객 분석

마스킷 만의 RFM, 군집분석 툴로
관객들을 깊게 이해해 보세요.

Insight Partner



공연 데이터 전문가의 컨설팅

성악가이자 데이터 엔지니어 경력의 대표가
방문하여 데이터 컨설팅을 진행합니다.



맞춤형 데이터 심층 분석

고객사에 따라 필요한 외부 데이터를 연계하여
더 다양한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

04 상세 기능

Insight Map



회원가입만 하면 무료로 공연단체를 진단

공연 단체의 확인을 위해
회원가입만 진행하시면 바로
무료로 이용 가능한 진단해 보세요.

유사 공연장 비교 분석

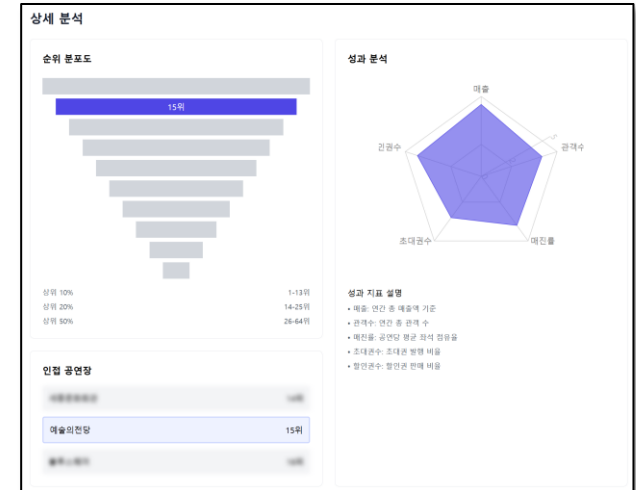
- ✓ KOPIS에 공시되어 있는 공연단체 정보를 기반으로 조회
- ✓ 머신러닝 기반 군집 분석을 통해 유사 그룹 자동 선정
- ✓ 선정된 비교 그룹 내 성과 비교

공연장 군집 유형

대형 콘서트홀 대규모 콘서트와 공연을 주로 진행하는 공연장 > 3,000여 이상의 좌석 > 연간 100회 이상의 공연 > 높은 티켓 가격대 > 최신 음향 및 조명 시스템 상세 분석 보기	클래식 전문 공연장 오케스트라, 실내악 등 클래식 음악 전문 공연장 > 1,000~2,000석 규모 > 최적화된 음향 설계 > 장기 공연 시리즈 운영 > 회원제 운영 상세 분석 보기	가족 친화형 공연장 어린이 공연과 가족 뮤지컬 중심의 공연장 > 500~1,000석 규모 > 접근성 좋은 위치 > 주말 공연 위주 운영 > 체험형 프로그램 운영 상세 분석 보기
--	--	---

핵심 성과 지표 시각화

- ✓ 주요 지표별 상세 비교/분석
- ✓ 강점/약점 파악 및 개선 방안 도출



Insight Report

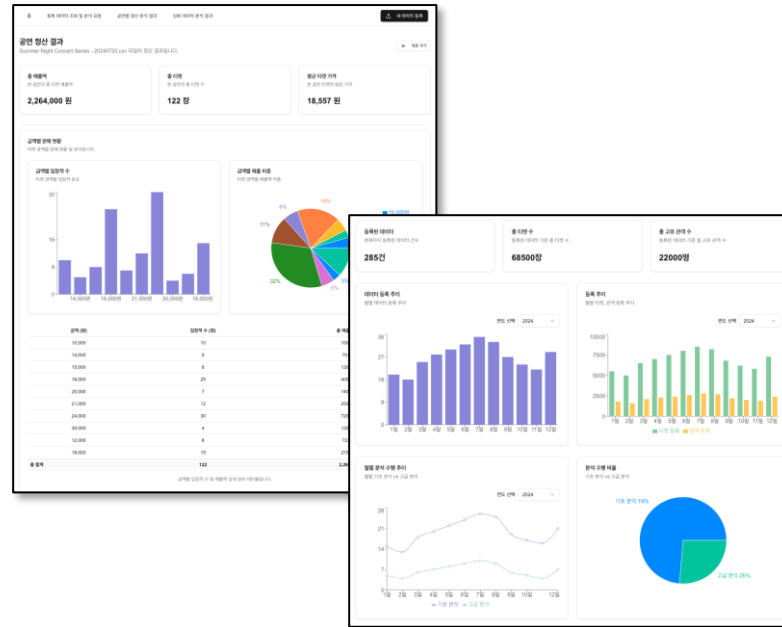


예매자 정보만으로 고해상도의 분석 솔루션

공연이 끝난 후 남은 예매자 정보를 활용하여 우리 공연이 잘 진행되었는지 앞으로는 어떻게 해야 할지를 고민해보세요.

공연 성과 및 관객 분석 리포트

- ✓ 예매, 관객, 공연 데이터를 종합 분석하여 심층 인사이트 제공
- ✓ 매출, 예매 현황, 관객 특성, 유입 경로 등 핵심 지표 분석



충성 관객 분석 및 맞춤형 전략

- ✓ 시리즈 공연, 다회차 공연 대상 재관람 고객의 특징에 대한 분석
- ✓ 공연-관객 간 상관관계 분석 및 타겟 관객 프로파일링



04 상세 기능

Insight Report

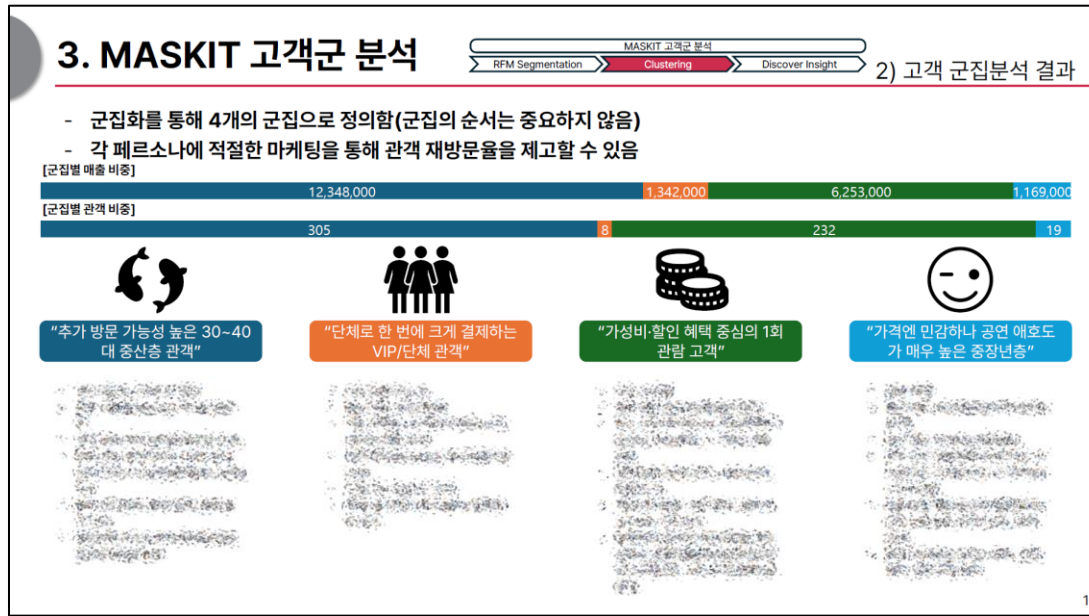


예매자 정보만으로 고해상도의 분석 솔루션

공연이 끝난 후 남은 예매자 정보를 활용하여 우리 공연이 잘 진행되었는지 앞으로는 어떻게 해야 할지를 고민해보세요.

큐리스 Insight 심층 고객 분석

- ✓ 마스크트만의 특화된 RFM 분석 및 군집분석을 제공
- ✓ 관객들이 주로 어떠한 사람들이며 어떤 특성을 가지는지를 구분
- ✓ 예매자 정보가 공개되어 있다면 해당고객을 특정 가능



04 상세 기능

Insight Report



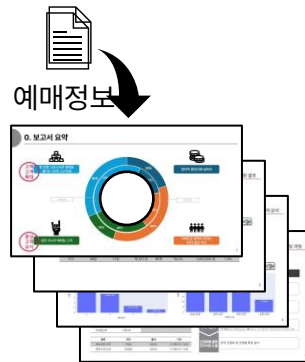
예매자 정보만으로 고해상도의 분석 솔루션

공연이 끝난 후 남은 예매자 정보를 활용하여 우리 공연이 잘 진행되었는지 앞으로는 어떻게 해야 할지를 고민해보세요.

분석 유형과 분석을 위해 필요한 최소 데이터

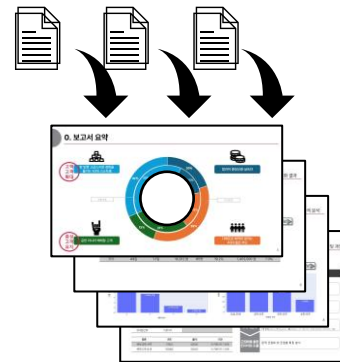
단건 분석

- ✓ 예매자(구매자)가 구분된 예매정보 (익명화된 정보도 가능)
 - ✓ 각 예매자별 구입 티켓 수
 - ✓ 각 예매자별 총 구입가격
 - ✓ 각 예매자별 구입 티켓 종류 (할인권 초대권 일반권 등)
 - ✓ 각 티켓 유형 및 가격
- 단건 리포트 제공



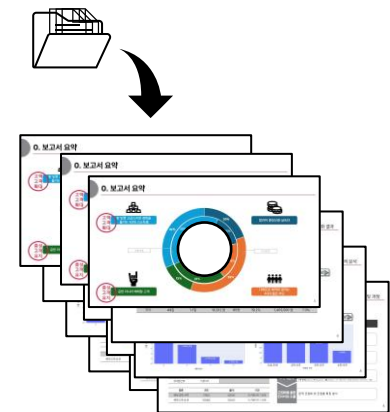
다건 분석

- ✓ 각 공연별 예매자(구매자)가 구분된 예매정보(실명 정보, 생년월일 포함, 만약 익명일 경우 회원정보 제공 필요)
 - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 수
 - ✓ 각 공연별 각 예매자별 총 구입가격
 - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 종류 (할인권 초대권 일반권 등)
 - ✓ 각 공연별 각 티켓 유형 및 가격
- 다건 리포트 제공



연간 분석

- ✓ 각 공연별 예매자(구매자)가 구분된 예매정보(실명 정보, 생년월일 포함, 만약 익명일 경우 회원정보 제공 필요)
 - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 수
 - ✓ 각 공연별 각 예매자별 총 구입가격
 - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 종류 (할인권 초대권 일반권 등)
 - ✓ 각 공연별 각 티켓 유형 및 가격
- 연간 리포트 제공
→ 다건 리포트 2개 제공



Insight Partner

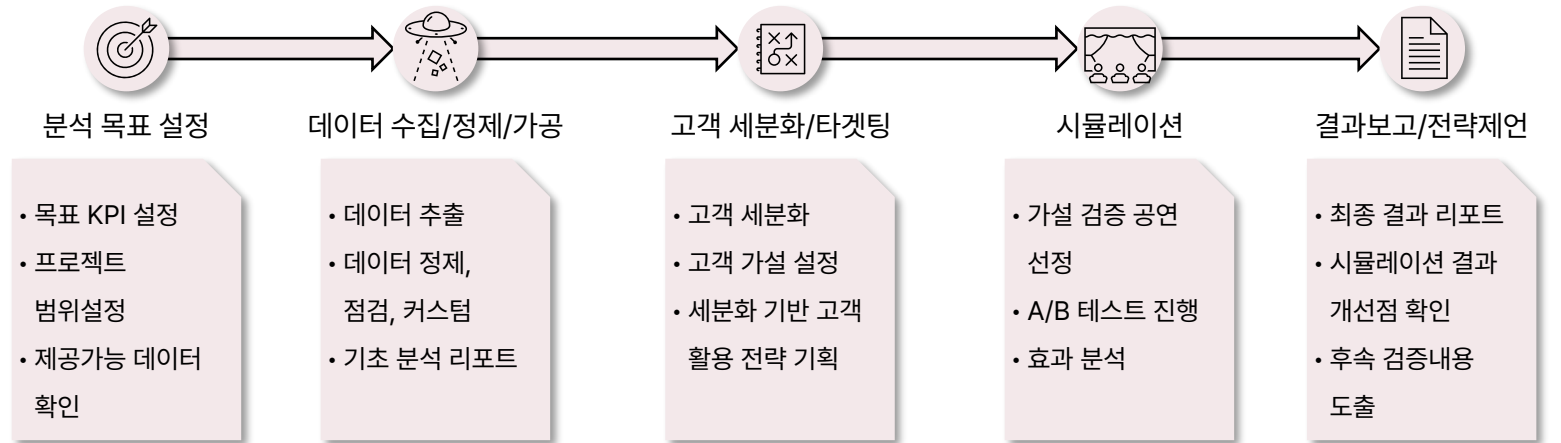


맞춤 데이터 생성 및 데이터 컨설팅

큐리스 Insight의 기본 분석 외에,
고객사 니즈에 맞는 심층 분석 및
맞춤형 컨설팅을 제공합니다.

마스킷 고객 분석 서비스

- ✓ 문화예술 시장에 대한 이해도가 높은, 성악가 출신의 데이터 엔지니어가 함께하는 컨설팅
- ✓ 고객 전용 데이터 설계와 개발을 통한 전용 인사이트 제공
- ✓ 리포트형태가 아닌 서비스 형태로 인사이트 지속 확인 가능





www.maskit.co.kr

Contact us

대 표 : 배 호 연
H P : 010 - 7449 - 0348
E-mail : hoyeon.bae@maskit.co.kr