

“ 공연의 성과, 이제 데이터로 확인하세요 ”

관객 데이터  
컨설팅 서비스

관객을 한 눈에

The logo for Qless features a stylized red 'Q' with a film strip-like texture on its left side, followed by the word 'less' in a bold, black, sans-serif font.

**MASKIT**

## 01 점검해보기

“ 다음중 3개 이상 항목에 공감하신다면, **큐리스 데이터 컨설팅**이 필요합니다. ”



- 공연 홍보 시 타겟 관객을 정하기 어렵다.
- 과거 공연 데이터를 잘 활용하지 못하고 있다.
- 경쟁 공연장이나 유사 공연의 성과가 궁금하지만 비교할 방법이 없다.
- 재관람 고객이나 충성 고객층의 행동 패턴을 파악하지 못하고 있다.
- 공연 종료 후 단순 매출만 확인할 뿐, 관객 분석은 거의 하지 못하고 있다.
- 마케팅 효과를 데이터로 검증해 본 적이 없다.
- 회원 데이터가 있지만 잘 활용하지 못한다.
- 공연별 관객 특성을 알고 싶다.

## 02 큐리스 소개

# Insight Map

나의 공연의 결과를 한 눈에  
파악 할 수 있는 서비스.

### 회원가입만으로 나의 공연을 손쉽게 분석

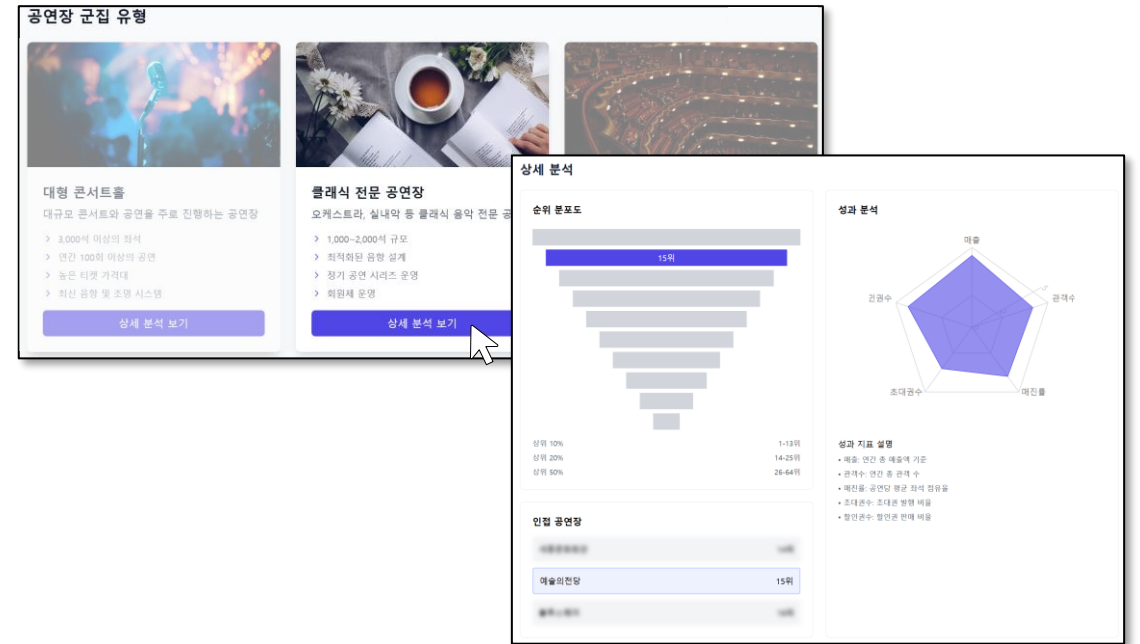
- 무료로 사업자 회원가입으로 쉽게 확인 가능합니다.

✓ Before

기존  
서비스  
없음



✓ After



# 02 큐리스 소개

## Insight Report

단건 공연부터 시리즈, 다회차 공연, 모든 공연에 대한 관객과 공연의 종합 분석 리포트 서비스.

### 관객을 이해 할 수 있는 리포트

- 리포트를 정산만을 목적으로 하지 않고, 관객을 이해하고 다음 공연의 준비까지도 함께 활용해보세요.

#### ✓ Before

1. 정산표적영역							
공연금액(억)	공연매수	수수료(%)	기타가채내역(%)	연급보유분(%)	원소수수료(%)	지급금액	
27,976,000	1,016	1,655,000	-85,800	0	52,600	26,287,800	
※ 지급금액 계산방법 1. 해당정산 : 총-공+중-중+중 2. 후일금 정산 : 중-중+중							
2. 입자별 판매내역							
공연일시	회차	학석등급	배정석	가격등급	판매가	매수	금액
2016-03-29 19:30	R석	212		장가	80,000	5	400,000
				장가	90,000	6	540,000
				장가	100,000	84	8,400,000
				포기예정할인(-1/27까지)10%	90,000	36	3,240,000
				장예인, 국가유공자(동반1인)50%	50,000	11	550,000
				그린카드20%	80,000	10	800,000
				65세 이상(본인만)50%	50,000	2	100,000
				공공합인30%	70,000	9	630,000
				회차 초대권	0	2	0
				초대권	0	32	0
				장가	100,000	15	1,500,000
				장가	64,000	8	512,000
	S석	451		장가	72,000	3	216,000
				장가	80,000	33	2,640,000
				포기예정할인(-1/27까지)10%	72,000	12	864,000
				장예인, 국가유공자(동반1인)50%	40,000	1	40,000
				그린카드20%	64,000	2	128,000
				65세 이상(본인만)50%	40,000	4	160,000
				공공합인30%	56,000	2	112,000
				S석 초대권	0	13	0
				장가	60,000	43	2,580,000
				포기예정할인(-1/27까지)10%	54,000	7	378,000
				장예인, 국가유공자(동반1인)50%	48,000	4	192,000
				A석	90		무관능물경시할카드10%
65세 이상(본인만)50%	30,000	1	30,000				
공공합인30%	42,000	8	336,000				
장가	32,000	6	192,000				
장가	36,000	2	72,000				
장가	40,000	56	2,240,000				
포기예정할인(-1/27까지)10%	36,000	14	504,000				
장예인, 국가유공자(동반1인)50%	20,000	12	240,000				
65세 이상(본인만)50%	20,000	1	20,000				
공공합인30%	28,000	9	252,000				
초대권	0	387	0				
[M석]	387		초대권				0
			초대권	0	125	0	
			초대권	0	49	0	
[B석]	105		장가	36,000	14	504,000	
			장가	20,000	12	240,000	
			장가	20,000	1	20,000	
[K석]	387		초대권	0	387	0	
			초대권	0	125	0	
			초대권	0	49	0	
합계				1016	27,976,000		

#### ✓ After



## 02 큐리스 소개

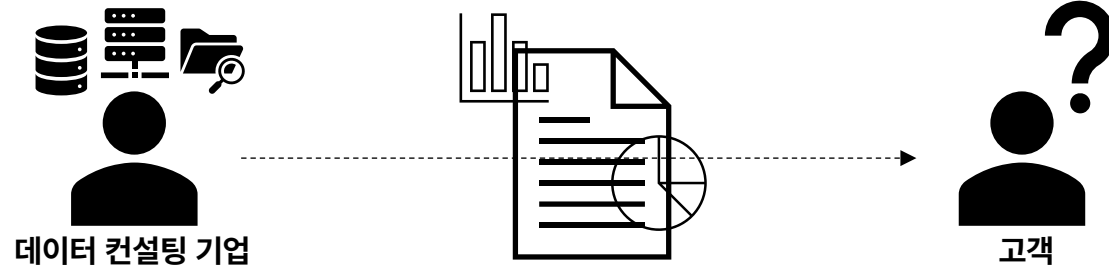
# Insight Partner

공연 기획부터 런칭까지  
함께하는 데이터 파트너 서비스.

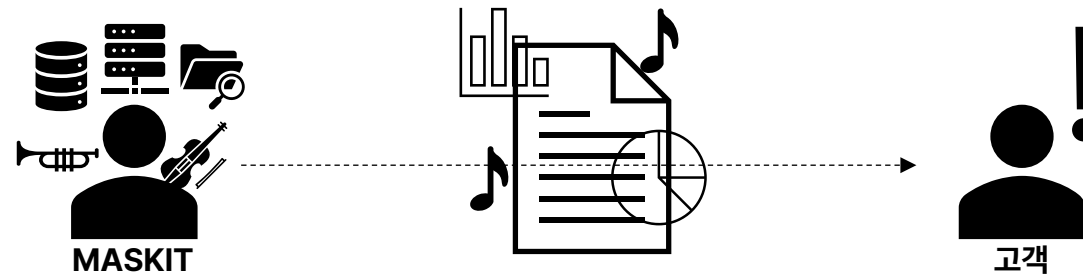
### 고객을 이해하는 컨설팅

- 성악가 출신의 데이터 엔지니어인 대표가 직접 방문하여 현황을 파악하고 문화예술 시장에 맞는 데이터 컨설팅을 제공합니다.

#### ✓ Before



#### ✓ After



## 03 주요 기능

### Insight Map



#### 무료로 공연장 성과 확인

회원가입 후 무료로 조회하고  
공연장의 핵심 성과 지표를 확인하세요.



#### 비슷한 공연장과 비교 분석

유사한 규모, 지역, 장르의  
성과를 비교해 경쟁력을 파악할 수 있습니다.



#### 중요 지표를 시각화

주요 지표를 시각화하여 잘하고 있는 부분과  
개선할 점을 한눈에 확인하세요.

### Insight Report



#### 원하는 공연을 쉽고 빠르게

분석하고 싶은 예매정보를 업로드 하고  
다양한 통계자료를 원클릭으로 확인하세요.



#### 재관람 전환 분석

관객들이 어떠한 추이로 공연장을 다시 찾고  
공연을 다시 찾는지를 분석해 보세요.



#### MASKIT 관객분석

MASKIT 만의 RFM, 군집분석 툴로  
관객들을 깊게 이해해 보세요.

### Insight Partner



#### 공연 데이터 전문가와 함께

성악가이자 데이터 엔지니어 경력의 대표가  
월 1회 방문하여 데이터 컨설팅을 진행합니다.



#### 맞춤형 데이터 분석

고객사에 따라 필요한 외부 데이터를 연계하여  
더 다양한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

# 04 상세 기능

## Insight Map



### 회원가입만 하면 무료로 공연단체를 진단

공연 단체의 확인을 위해  
회원가입만 진행하시면 바로  
무료로 이용 가능한 진단해 보세요.

### 비슷한 곳들과 쉬운 비교 분석

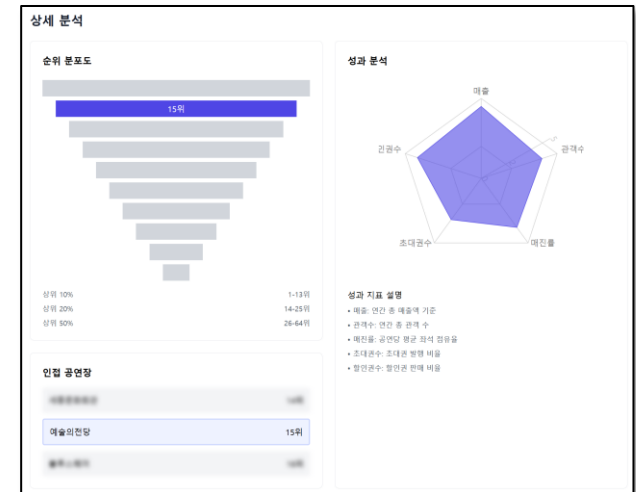
- ✓ KOPIS에 공시되어 있는 공연단체 정보를 기반으로 조회
- ✓ MASKIT의 군집분석을 통하여 군집화된 비교군을 선정
- ✓ 비교군 내의 종합 점수 확인 가능

공연장 군집 유형

<p><b>대형 콘서트홀</b> 대규모 콘서트와 공연을 주로 진행하는 공연장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 3,000여 이상의 좌석</li> <li>&gt; 연간 100회 이상의 공연</li> <li>&gt; 높은 티켓 가격대</li> <li>&gt; 최신 음향 및 조명 시스템</li> </ul> <p>상세 분석 보기</p>	<p><b>클래식 전문 공연장</b> 오케스트라, 실내악 등 클래식 음악 전문 공연장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 1,000~2,000석 규모</li> <li>&gt; 최적화된 음향 설계</li> <li>&gt; 장기 공연 시리즈 운영</li> <li>&gt; 회원제 운영</li> </ul> <p>상세 분석 보기</p>	<p><b>가족 친화형 공연장</b> 어린이 공연과 가족 뮤지컬 중심의 공연장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 500~1,000석 규모</li> <li>&gt; 접근성 좋은 위치</li> <li>&gt; 주말 공연 위주 운영</li> <li>&gt; 체험형 프로그램 운영</li> </ul> <p>상세 분석 보기</p>
---	---	--

### 중요한 지표는 시각화 하여

- ✓ 중요한 점수들은 따로 선정하여 점수 확인 가능
- ✓ 한 눈에 중요한 점수를 확인하고 나의 공연단체가 잘 운영되고 있는지를 확인 가능



## Insight Report

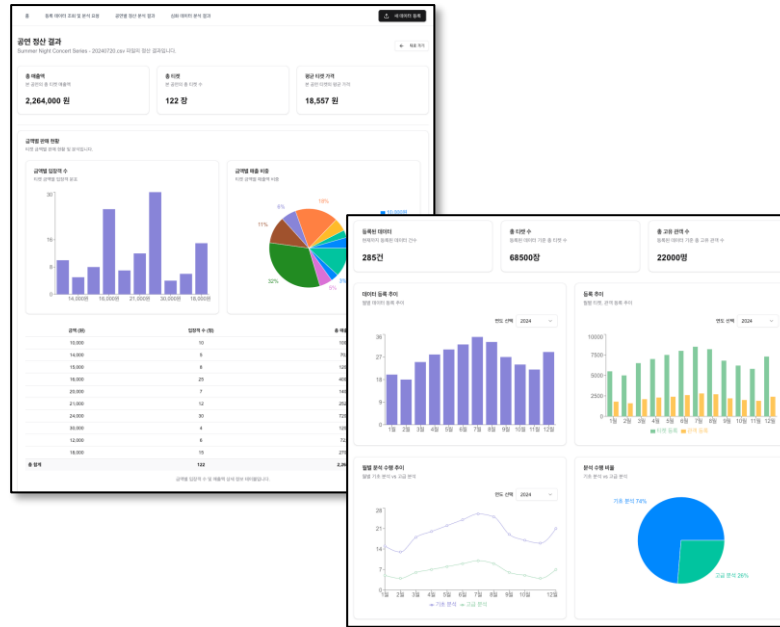


### 예매자 정보만으로 고해상도의 분석 솔루션

공연이 끝난 후 남은 예매자 정보를 활용하여 우리 공연이 잘 진행되었는지 앞으로는 어떻게 해야 할지를 고민해보세요.

#### 기본 통계 분석 서비스

- ✓ 예매 정보를 기반으로 하는 기본 통계분석 제공
- ✓ 정상, 예매관객 분포, 관객 유입 추이 분석 등을 제공



#### 재방문 고객의 중점 분석 서비스

- ✓ 시리즈 공연, 다회차 공연 대상 재관람 고객의 특징에 대한 분석
- ✓ 관객과 공연의 상관관계를 분석하고, 해당 관객들의 페르소나 분석





# 04 상세 기능

## Insight Report

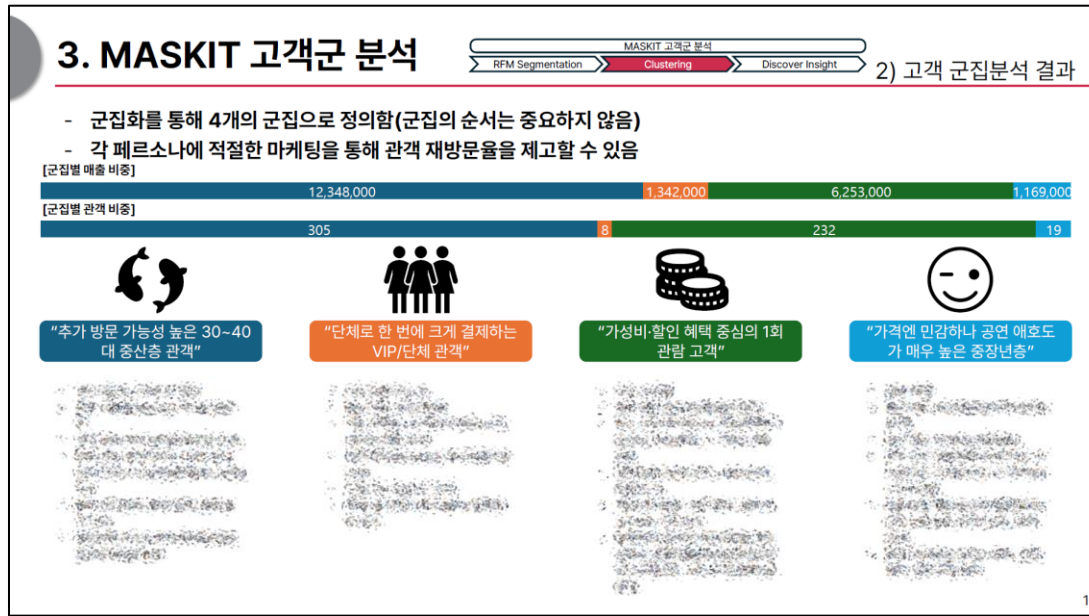


### 예매자 정보만으로 고해상도의 분석 솔루션

공연이 끝난 후 남은 예매자 정보를 활용하여 우리 공연이 잘 진행되었는지 앞으로는 어떻게 해야 할지를 고민해보세요.

### MASKIT 고객 분석 서비스

- ✓ MASKIT 만의 특화된 RFM 분석 및 군집분석을 제공
- ✓ 관객들이 주로 어떠한 사람들이며 어떤 특성을 가지는지를 구분
- ✓ 예매자 정보가 공개되어 있다면 해당고객을 특정 가능



# 04 상세 기능

## Insight Report



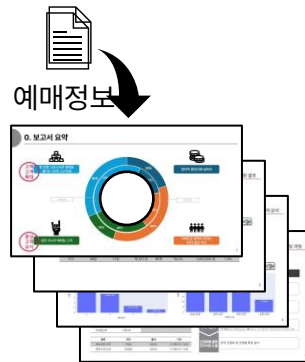
### 예매자 정보만으로 고해상도의 분석 솔루션

공연이 끝난 후 남은 예매자 정보를 활용하여 우리 공연이 잘 진행되었는지 앞으로는 어떻게 해야 할지를 고민해보세요.

### 분석 유형과 분석을 위해 필요한 최소 데이터

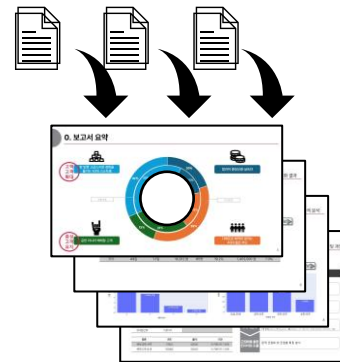
#### 단건 분석

- ✓ 예매자(구매자)가 구분된 예매정보 (익명화된 정보도 가능)
  - ✓ 각 예매자별 구입 티켓 수
  - ✓ 각 예매자별 총 구입가격
  - ✓ 각 예매자별 구입 티켓 종류 (할인권 초대권 일반권 등)
  - ✓ 각 티켓 유형 및 가격
- 단건 리포트 제공



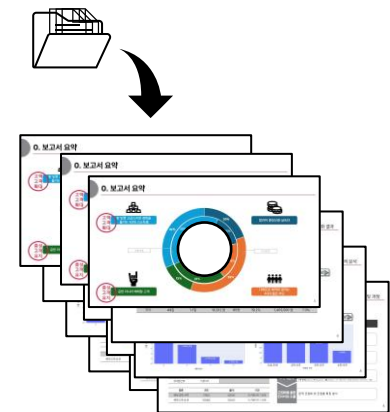
#### 다건 분석

- ✓ 각 공연별 예매자(구매자)가 구분된 예매정보(실명 정보, 생년월일 포함, 만약 익명일 경우 회원정보 제공 필요)
  - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 수
  - ✓ 각 공연별 각 예매자별 총 구입가격
  - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 종류 (할인권 초대권 일반권 등)
  - ✓ 각 공연별 각 티켓 유형 및 가격
- 다건 리포트 제공



#### 연간 분석

- ✓ 각 공연별 예매자(구매자)가 구분된 예매정보(실명 정보, 생년월일 포함, 만약 익명일 경우 회원정보 제공 필요)
  - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 수
  - ✓ 각 공연별 각 예매자별 총 구입가격
  - ✓ 각 공연별 각 예매자별 구입 티켓 종류 (할인권 초대권 일반권 등)
  - ✓ 각 공연별 각 티켓 유형 및 가격
- 연간 리포트 제공  
→ 다건 리포트 2개 제공



## Insight Partner

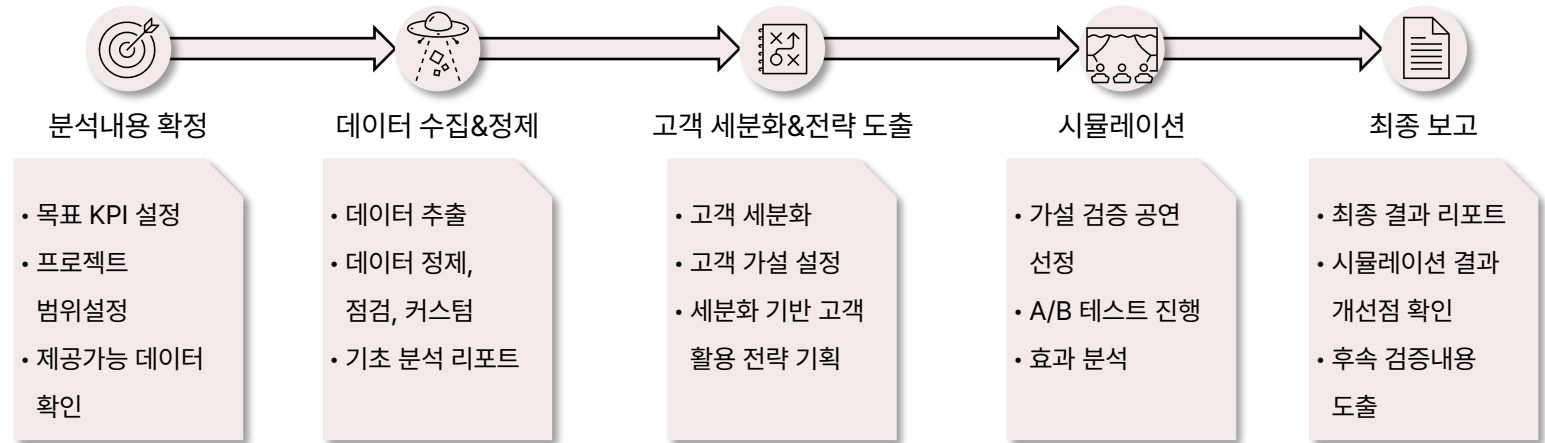


### 맞춤 데이터 생성 및 데이터 컨설팅

Insight Report에서 더 많은 인사이트를 발굴 하기 위해 공연 데이터 전문가가 맞춤형 데이터 컨설팅을 제공합니다.

### MASKIT 고객 분석 서비스

- ✓ 문화예술 시장에 대한 이해도가 높은, 성악가 출신의 데이터 엔지니어가 함께하는 컨설팅
- ✓ 고객 전용 데이터 설계와 개발을 통한 전용 인사이트 제공
- ✓ 리포트형태가 아닌 서비스 형태로 인사이트 지속 확인 가능



관객을 한 눈에

 Qless

[www.maskit.co.kr](http://www.maskit.co.kr)

### Contact us

대 표 : 배 호 연  
H P : 010 - 7449 - 0348  
E-mail : hoyeon.bae@maskit.co.kr